

Mettiti comodo... entrando con l'OTP nella tua Area Riservata

Da oggi, 15 febbraio 2021, per accedere alla tua Area Riservata e per confermare le tue operazioni dispositive ...

è stato aggiunto all'attuale sistema un ulteriore fattore di autenticazione, mediante l'utilizzo di One Time Password (OTP), che ti permetterà di operare *online* con maggiore sicurezza.

Entrando nella tua Area Riservata dovrai registrare il tuo numero di cellulare, che sarà utilizzato per inviarti, via SMS, i codici OTP.

La registrazione ai servizi *online* potrà avvenire accedendo:

- dalla *home page* del sito www.ca-fondopensione.it <Area Riservata Socio> utilizzando qualsiasi dispositivo digitale;
- direttamente dal pc aziendale: <Galileo><Internet><Fondo Pensione><Area Riservata>

Una volta completata la registrazione, l'OTP:

- non sarà richiesta per i successivi accessi all'Area Riservata tramite il portale di <Galileo><Internet><Fondo Pensione><Area Riservata>, essendo il profilo dell'iscritto già riconosciuto dai sistemi di autenticazione aziendale;
- sarà richiesta ogni qualvolta si acceda all'Area Riservata attraverso l'*home page* del sito www.ca-fondopensione.it <Area Riservata Socio>
- sarà richiesta per qualsiasi operazione dispositiva o di variazione anagrafica effettuata una volta entrati nell'Area Riservata, sia con l'accesso da Galileo che con l'accesso dal sito pubblico.

Il processo di registrazione è semplice e intuitivo e tutti i passaggi sono consultabili nella ["Guida di Attivazione del Servizio"](#), [clicca qui](#), disponibile anche sul Sito del Fondo. Ma vediamo insieme alcuni di questi passaggi...

- **Fase di Registrazione**

Accedendo all'Area Riservata sia dal sito pubblico che dal portale Galileo, la procedura presenterà un pop up di alert. Cliccando su OK verrai direzionato alla maschera di registrazione, nella quale dovrai inserire le tue credenziali (codice fiscale e password) e digitare il numero di cellulare su cui ricevere il codice OTP.

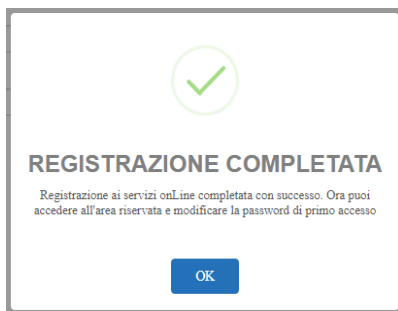
Cliccando sul pulsante "REGISTRATI", il form controlla che l'utenza sia censita (esatta corrispondenza tra codice fiscale e password) e che sia correttamente inserito anche il canale di comunicazione, verificando la doppia digitazione del numero di cellulare.

The screenshot shows the registration form titled "REGISTRAZIONE AI SERVIZI ONLINE". It includes a header with the title and a sub-header with instructions: "Gentile iscritto per accedere all'area riservata è necessario registrare un numero di cellulare a cui sarà inviato l'OTP per confermare le disposizioni onLine e gli accessi effettuati tramite internet". The form contains several input fields: "Codice Fiscale" (with the example "RSSDLD70E6F939M"), "Password", "Scelta Canale di Comunicazione OTP" (with a checked "SMS" option), "Telefono Cellulare" (with a "+39" prefix and a placeholder "Inserisci il tuo numero di cellulare"), and "Ripeti Telefono Cellulare" (with a "+39" prefix and a placeholder "Inserisci il tuo numero di cellulare"). At the bottom, there are two buttons: "Annulla" (red) and "Registrati" (green).

Nel caso in cui le informazioni di cui sopra siano riportate correttamente, è necessario inserire il codice OTP nel frattempo ricevuto via SMS sul numero registrato e cliccare sul tasto "CONFERMA".

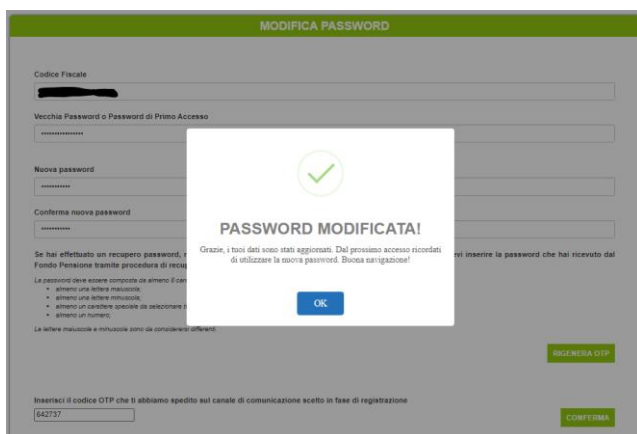
This screenshot shows the same registration form, but now it is in the OTP confirmation step. The "Codice Fiscale" and "Password" fields are filled with blacked-out text. The "Telefono Cellulare" and "Ripeti Telefono Cellulare" fields are filled with "+39 3201231324". The "Scelta Canale di Comunicazione OTP" section still shows "SMS" selected. Below the input fields, there is a "RIGENERA OTP" button (grey) and a "CONFERMA" button (green). A "Validità OTP" progress bar is visible at the bottom. At the very bottom, there is a small note: "Il codice OTP ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata o la conferma della disposizione inserita. Durante il periodo di validità non sarà possibile richiedere un nuovo codice OTP. Scaduto il periodo di validità, si potrà richiedere un nuovo codice utilizzando il comando RIGENERA OTP".

Dopo il messaggio di "REGISTRAZIONE COMPLETATA", cliccando su Ok, verrai direzionato sulla maschera di cambio password.



- **Cambio Password**

Dovrai compilare i campi richiesti per il cambio password e completare l'operazione inserendo il codice OTP. La nuova password dovrà essere conservata e utilizzata per i successivi accessi.



- **Accesso all'Area Riservata**

Terminata l'operazione potrai accedere all'Area Riservata.

Ogni eventuale variazione del numero di cellulare successiva alla registrazione dello stesso, non potrà essere effettuata in autonomia, ma dovrà essere richiesta al Fondo Pensione Crédit Agricole Italia inviando apposita autorizzazione all'indirizzo di posta elettronica fondopensione@credit-agricole.it, corredata da copia di un documento di identità in corso di validità. Al termine dell'aggiornamento, verrai opportunamente avvisato e potrai procedere con la normale operatività.

Qualora non fosse già presente, ti suggeriamo di inserire nella tua Area Riservata, sezione anagrafica, l'indirizzo di posta elettronica e di appuntarti il numero di iscrizione al Fondo, che dovrà essere utilizzato in caso di password smarrita.

La [“Guida di Attivazione del Servizio” clicca qui](#) ti potrà aiutare nei passaggi da seguire per il recupero password o se hai dimenticato il tuo codice di iscrizione

... ma se avrai qualche difficoltà, il Fondo è a tua disposizione.