

## Cosa è accaduto nel tuo Fondo nel 2020?

Un anno pieno di novità, di attività e di servizi a tua disposizione.  
Ripercorriamo insieme quanto è accaduto...

Ad un anno dalla nascita nel nuovo sito del Fondo Pensione Crédit Agricole Italia **“Dedicato a te”** ([clicca qui](#)) il Fondo è sempre più vicino ai suoi iscritti. Nonostante le difficoltà che hanno caratterizzato questo difficile anno di emergenza sanitaria, l’adeguamento alle nuove modalità di lavoro a distanza è stato rapido ed efficace, garantendo comunque un alto livello di servizio agli Aderenti.

Ripercorrendo il 2020, il filo rosso che unisce tutte le iniziative e le novità in termini di attività e di servizi è quello di soddisfare sempre più e al meglio le necessità degli Associati, in termini di possibilità di investimento, di rapidità nella fruizione dei servizi e di facilità di informazione.

Nel mese di **Gennaio** si è svolto a Parma, presso Crédit Agricole Green Life, il Convegno “Investimenti socialmente sostenibili: la ‘nuova frontiera’ dei Fondi Pensione” che ha visto la presenza di nomi importanti del mondo della previdenza Complementare ([clicca qui](#)).

I temi oggetto del Convegno sono stati occasione di approfondimento sugli investimenti c.d. “sostenibili”, propedeutico al lancio, avvenuto nel mese di **Febbraio**, della nuova linea finanziaria “Orizzonte Sostenibilità” ([clicca qui](#)) che investe interamente in asset ESG.

Nel periodo del lockdown, il Fondo si è adeguato alla modalità di lavoro agile e nei mesi di **marzo** e **aprile** si è focalizzato nel monitorare attentamente e costantemente gli effetti dell’emergenza Covid-19 sull’andamento delle gestioni finanziarie a tutela del patrimonio dei propri iscritti; nel contempo è proseguito il percorso di digitalizzazione.

Infatti, a **Maggio**, il Fondo ti ha dato il benvenuto nella nuova Area Riservata ([clicca qui](#)) offrendoti una serie di servizi che ti permettono di variare in autonomia le tue linee di investimento, di simulare il netto delle tue anticipazioni, di modificare i tuoi dati anagrafici e i tuoi beneficiari e di avere sempre sotto controllo il tuo salvadanaio previdenziale.

Dopo i mesi estivi, a **Settembre**, è stata aperta, nell’Area riservata, la sezione dedicata alle dichiarazioni online dei contributi non dedotti e del premio di risultato.

Attraverso l’utilizzo della nuova Area Riservata il Fondo acquisisce più velocemente le tue richieste, riducendo l’utilizzo della carta in un’ottica di sostenibilità.

**Ottobre** arricchisce l’offerta del Fondo con nuovi contenuti: per una consulenza personalizzata e approfondimenti sulla tua posizione, oltre ai già consolidati canali telefonico e di posta elettronica, un pomeriggio alla settimana viene dedicato alla consulenza attraverso la piattaforma Skype. E’ possibile chiedere un appuntamento utilizzando la sezione “Servizi dedicati – appuntamento in Sede” presente nel Sito del Fondo [www.ca-fondopensione.it](http://www.ca-fondopensione.it).

A **Novembre** il Fondo ti offre un utile strumento per individuare facilmente le più importanti “cose da sapere” attraverso il Vademecum ([clicca qui](#))

E infine, a **Dicembre....** fai un regalo ai tuoi cari: i familiari fiscalmente a carico ([clicca qui](#))

Altre novità sono in cantiere per il prossimo anno; per cominciare verrà adottato un sistema di autenticazione forte con O.T.P. (One time password) che consentirà l’accesso all’Area riservata in piena sicurezza, con maggior tutela della tua privacy ed un maggior controllo delle tue operazioni dispositive..... e a seguire tante altre novità

## Campagne informative



Campagna Istituzionale  
**“Nasce il nuovo sito del Fondo dedicato a te!”**



Campagne di Comunicazione:  
**“Nasce Orizzonte sostenibilità, la Previdenza Complementare green”**



Campagne di Comunicazione:  
**“Benvenuto nella tua nuova Area Riservata”**

